
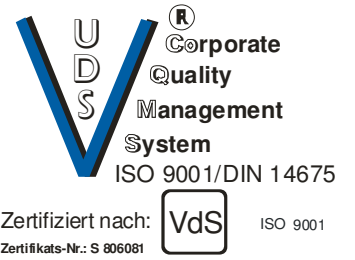


## 3 Ablauf der Prozesse

### 3.1 Auftragsabwicklung UDS-Co-QMS® Verfahren für schon vorhandene zertifizierte UDS Kunden

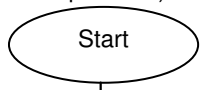
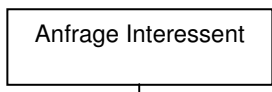
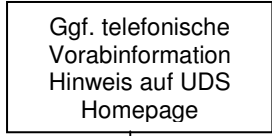
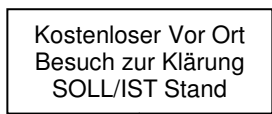
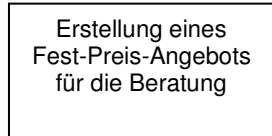
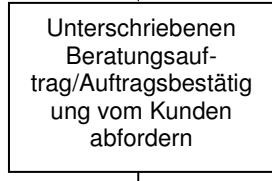
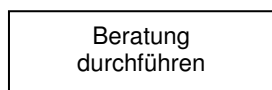
Nr.	Verantwortung	Auftragsabwicklung UDS-Co-QMS® Verfahren für schon vorhandene zertifizierte UDS Kunden	Bemerkung
1.		 <pre> graph TD     Start([Start]) --&gt; A[UDS Altkunden ansprechen]     A --&gt; B[Erstellung eines Fest-Preis-Angebots für das UDS-Co-QMS® Verfahren]     B --&gt; C{Partnerschaft gewünscht?}     C -- ja --&gt; D[Vom Kunden unterschriebener UDS-Co-QMS® Verfahren Antrag mit Anhang abfordern]     C -- nein --&gt; E[bleibt Einzelkunde]     D --&gt; F[UDS-Co-QMS® Vertrag unterschreiben]     F --&gt; G[Kunde wird somit UDS-Co-QMS® Partner]           </pre>	
2.	UDS	UDS Altkunden ansprechen	Kunden sind nach ISO 9001:2000 zertifiziert. Ggf. zusätzlich nach DIN 14675
3.	UDS	Erstellung eines Fest-Preis-Angebots für das UDS-Co-QMS® Verfahren	UDS-Co-QMS® Vertrag dem Angebot beilegen
4.	UDS	Partnerschaft gewünscht?	prüfen
5.	Kunde	bleibt Einzelkunde	
6.	UDS	Vom Kunden unterschriebener UDS-Co-QMS® Verfahren Antrag mit Anhang abfordern	Anhang des Dokumentes einscannen (UDS-Co-QMS® Antragsanlagen: - Zertifizierungsurkunde* - Letzte Auditberichte* * falls ein QM – Zertifikat vorgelegt wird
7.	Kunde	UDS-Co-QMS® Vertrag unterschreiben	
8.	UDS/ UDS-Co-QMS® Zentrale	Kunde wird somit UDS-Co-QMS® Partner	

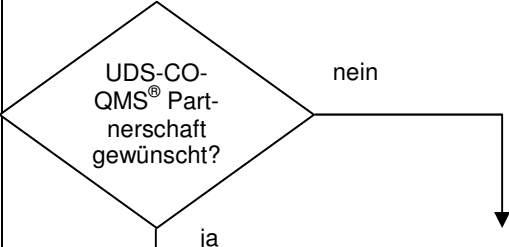
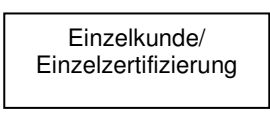
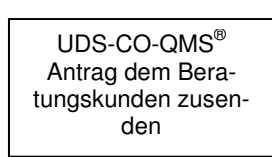
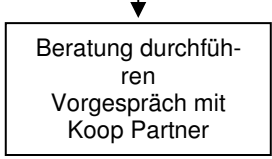
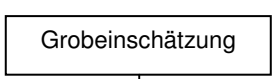
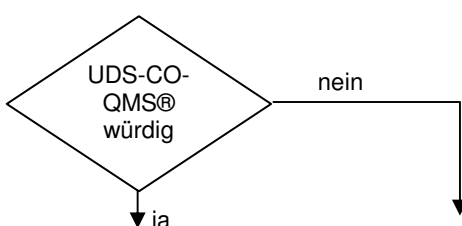
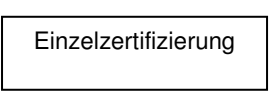
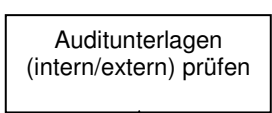
# Managementhandbuch für Qualität

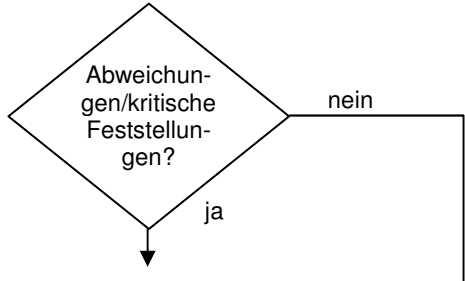
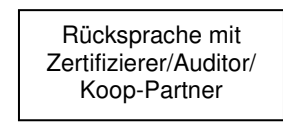
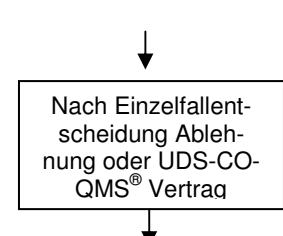


Nr.	Verantwortung	Auftragsabwicklung UDS-Co-QMS <sup>®</sup> Verfahren für schon vorhandene zertifizierte UDS Kunden	Bemerkung
9.		Ende	

## 3.2 Auftragsabwicklung UDS Beratung, sowie UDS-Co-QMS<sup>®</sup> Verfahren für UDS Interessenten/Neukunden (auch von Kooperationspartnern) mit bestehendem QM - Zertifikat

Nr.	Verantwortung	Auftragsabwicklung Beratung, sowie UDS-Co-QMS <sup>®</sup> Verfahren für UDS Interessenten/Neukunden (auch von Kooperationspartnern) mit bestehendem QM - Zertifikat	Bemerkung
1.			Punkt 1 bis 7 UDS Beratung Punkt 8-16 UDS-Co-QMS <sup>®</sup> Verfahren
2.	UDS		z.B. per Internet oder durch Akquise Neukunde durch: - UDS - oder Kooperationspartner
3.	UDS / Assistenz		Image Broschüre versenden
4.	UDS/QMT		i.d.R. mindestens 2 Stunden <u>Anmerkung:</u> Ohne diesen Besuch werden keine Neukundenangebote versandt. UDS-Co-QMS <sup>®</sup> Antrag vor Ort übergeben nach Einschätzung Herr Ungeheuer
5.	UDS		
6.	UDS		Schriftlich per E-Mail vom Kunden oder mündlich abfordern
7.	UDS		

Nr.	Verantwortung	Auftragsabwicklung Beratung, sowie UDS-Co-QMS® Verfahren für UDS Interessenten/Neukunden (auch von Kooperationspartnern) mit bestehendem QM - Zertifikat	Bemerkung
8.	UDS		
9.	UDS		
10.	UDS Assistenz		
11.	UDS QMT Koop-Partner		Bei UDS Neukunden immer vor Ort. Bei Kunden der Koop-Partner ggf. auch telefonisch in Absprache mit Koop-Partner
12.	UDS QMT Koop-Partner		Bei UDS Neukunden immer vor Ort. Bei Kunden der Koop-Partner ggf. auch telefonisch in Absprache mit Koop-Partner
13.	UDS QMT		
14.			
15.	UDS, QMT		Von Koop-Partner oder Interessent abfordern

Nr.	Verantwortung	Auftragsabwicklung Beratung, sowie UDS-Co-QMS <sup>®</sup> Verfahren für UDS Interessenten/Neukunden (auch von Kooperationspartnern) mit bestehendem QM - Zertifikat	Bemerkung
16.	UDS QMT	 <pre> graph TD     D{Abweichungen/kritische Feststellungen?} -- ja --&gt; B[Rücksprache mit Zertifizierer/Auditor/Koop-Partner]     D -- nein --&gt; C[Nach Einzelfallentscheidung Ablehnung oder UDS-CO-QMS<sup>®</sup> Vertrag]             </pre>	
17.	UDS QMT		
18.	UDS QMT		Info Koop-Partner
19.	-.-	